

Talimat No:	TLM-2018-01
Yayınlanma Tarihi:	04.04.2018
Revizyon Tarihi:	-
Revizyon No:	ORJ

1. AMAÇ

Bu talimatın amacı; Sabiha Gökçen Havalimanı'nda Hava Tarafında Acil Sağlık Hizmetlerinin uygulanmasına ilişkin usul ve esaslarının belirlenmesidir.

2. KAPSAM ve YÜRÜRLÜK

Bu talimat hükümleri Sabiha Gökçen Havalimanı'nda Hava tarafında bulunan ve faaliyet gösteren tüm kurum ve kuruluşları kapsar, yayınlandığı tarihten itibaren yürürlüğe girer ve aksi belirtilmedikçe yürürlükte kalır.

3. SORUMLULUK

Bu talimat hükümlerinin yerine getirilmesi hususunda Sabiha Gökçen Havalimanında faaliyet gösteren tüm kurumlar sorumludur.

4. GENEL ESASLARI

- Sabiha Gökçen Havalimanı acil sağlık işlemlerinde, Acil Sağlık Hizmetleri Yönetmeliği esasları doğrultusunda hizmet verilir.
- PAT sahası içinde meydana gelen tüm acil sağlık vakalarında 0216 585 5220/21 numaralı sabit ve 0530 661 0883 numaralı mobil telefon ile HEAŞ İlk Yardım Şefliği'ne bilgi verilir.
- HEAŞ sağlık hizmet kapasitesinin yetersiz kaldığı, aynı anda meydana gelen çoklu acil sağlık olaylarında öncelikle havalimanında hizmet yapan özel sağlık kuruluşları, müteakiben 112 komuta kontrol merkezinden destek istenir.
- Acil durum iş kazası kapsamında oluşmuş ise ilişkili mevzuatı doğrultusunda ilgili kurum tarafından gerekli bildirimler yapılır ve ilişkili tedbirler alınır.
- Hastanın acil sağlık hizmeti kapsamında olup olmadığına nöbetçi doktor tarafından karar verilir.
- Nöbetçi doktorun, hastanın acil sağlık hizmeti almasını gerektirmediğine kanaat getirmesi ve durumu ilgili kurum, yer hizmeti veya havayoluna bildirmesi halinde, hastanın transferi için gerekli koordinasyon ilgili kurum, yer hizmeti veya havayolu tarafından yapılacaktır.
- Hastaya uygulanacak acil sağlık hizmetinin kapsam ve niteliğinde, hastanın hastaneye sekinde ve bu durumda ambulansla refakatçi bulundurulmasında, nöbetçi doktorun Acil Sağlık Hizmetleri Yönetmeliği kapsamında vereceği karara göre hareket edilir.

5. UÇAK İÇİNDEKİ ACİL HASTALAR

- ATC tarafından, hava araçlarında acil sağlık hizmetlerine ihtiyaç duyan hasta bulunduğu ilişkin bilgi alınması durumunda, mümkün ise Hava aracı mürettebatından temin edilen aşağıdaki bilgileri HEAŞ Nöbetçi Meydan Müdürlüğüne bildirecektir.
 - Uçağın çağrı adı ve park yeri numarası,
 - Hastanın sağlık sorunu, yaşı, cinsiyeti v.b bilgiler,
 - Hastanın tahliyesi için kullanılacak uçak kapısı,
 - Uçağın ne kadar süre sonra ilgili park yerinde olacağı,
 - Varsa mürettebatın talebi ve ilişkili diğer bilgiler.
 - Uçağın geliş gidiş meydanı,
- Uçak içindeki acil hastaya ilişkin bildirim mürettebat tarafından havayolu veya yer hizmetlerine yapılması halinde ilgili kurum tarafından yukarıda belirtilen bilgiler HEAŞ İlk Yardım Şefliğine iletilecek ve park yerine ambulift sevk edilecektir.
- ATC tarafından HEAŞ'a bildirim yapılması durumunda alınan bilgiler Havayolu/Yer hizmetlerine aktarılır.
- HEAŞ veya ilgili havayolu/yer hizmetleri tarafından, temin edilen bilgiler dahilinde ilgili park yerine ambulans yönlendirilmesi için koordinasyon sağlanır.
- Yer hizmeti kurumları veya hava taşıyıcılar, aldıkları bilgiler dahilinde, hava aracının geleceği park yerinde ilgili acil hastanın pasaport, gümrük, hastane işlemleri, refakat v.b işlemlerini yapmakla görevli yeterli sayıda personelin önceden hazır bulunmasını sağlayacaktır.

**PAT SAHASI ACİL SAĞLIK
HİZMETİ KOORDİNASYON USULLERİ
TALİMATI**

Talimat No:	TLM-2018-01
Yayınlanma Tarihi:	04.04.2018
Revizyon Tarihi:	-
Revizyon No:	ORJ

- f. Acil sağlık hizmeti kapsamında olmayan hasta yolcuların nakil ve transferinde ambulans ve nakil araçları ile ilgili tüm işlemler ilgili havayolu ve yer hizmetleri şirketleri tarafından önceden koordine edilir ve yapılır.
- g. HEAŞ Sağlık Ekibi tarafından yapılan değerlendirme sonucunda acil hastanın, hastaneye nakledilmesine karar verildiyse Nöbetçi Meydan Müdürüne hastane bilgisi verilir.
- h. Nöbetçi Meydan Müdürü; hastanın aciliyetine göre ilgili apron kapısı HEAŞ Güvenlik Memuruna bilgileri aktarır.
- i. Havayolu/yer hizmetleri kuruluşları hastaneye sevk bilgilerinin takibinden, hastanedeki işlemlerden ve refakat hizmetlerinden sorumludur.
- j. Hastaneye sevk gerektiren vaka dış hat uçuşu ile ilgiliyse, havayolu/yer hizmetleri kurumunun görevlendirmiş olduğu personel, hasta yolcunun pasaportunu teslim alarak işlemlerini ivedilikle tamamlayacak, çıkış yapılacak apron kapısındaki görevlilere ibraz ederek hastaya veya refakatçisine teslim edecektir. Hasta yolcunun durumuna göre acil çıkış gerektiren hallerde, havayolu / yer hizmetleri kurumu, SGHL Emniyet Müdürlüğü ilgili birimleri ile pasaport işlemlerinin ivedilikle yapılmasını koordine edecektir.
- k. Acil hasta ambulansa hizmet kuruluşu tarafından sağlanan ambulift ile indirilir.
- l. Acil sağlık birimlerinin hava aracındaki hastaya müdahale ve nakli sürecinde aksaklık yaşanmaması için ambulans ulaşım yoluna araç ve ekipman park edilmeyecek, sağlık birimine öncelik tanınacak ve yardımcı olunacaktır.

6. PAT SAHASINDAKİ DİĞER ACİL HASTALAR

- a. İlk Yardım şefliğine acil hasta bildirimini yapan havaalanı personeli, hastanın bulunduğu yer (Adres, Konum, Park pozisyonu vb.) ve durumu hakkında bilgi verir.
- b. Bildirimi alan ilk yardım personeli acil durumu Meydan müdürüne bildirir.
- c. Hastanın hastaneye nakline karar verildiyse Nöbetçi Meydan Müdürüne ve hasta ile ilgili kuruma nakledilecek hastane bilgisi verilir.
- d. Hastane işlemleri ve refakat işlemleri, hasta ile ilişkili olan kurum tarafından yapılır. Bu kapsamda en az bir refakatçi personel görevlendirilir.