

EĞİTİM FAALİYETİNİN AMACI

Havalimanlarında görev yapan özel güvenlik görevlisi personelinin havacılık güvenliğine yönelik ortaya çıkabilecek tehditlere karşı bilgi sahibi olmaları ve sürdürülebilir bir güvenlik organizasyonun sağlanmasının gerekliliğini bilmesi gerekmektedir. Havalimanının ve ülkemizin havacılık güvenliğine karşı oluşabilecek tehditlere karşı görev bölgelerindeki sorumluluklarının ve caydırıcılık unsurlarının neler olduğunu bilmelerini sağlamaktır.

EĞİTİM FAALİYETİNİN HEDEFLERİ

Havalimanlarında sivil havacılığı yasadışı eylemlere karşı korumak için, havacılık güvenlik organizasyonunda görevli özel güvenlik görevlisi personelin önleyici güvenlik tedbirlerini uygulayabilmesini sağlayarak sürdürülebilir bir güvenlik sağlanması ile havalimanında iş ve işleyişin Milli Sivil Havacılık Güvenlik Programı ve Uluslararası mevzuatlara uygun olarak yapılmasını sağlamayı hedeflemektedir.

HEDEF KİTLE

Hedef Grup:

Uçak özel güvenlik hizmeti veren, havalimanı ve uçuş tedariklerinin taranmasından sorumlu güvenlik personeli harici tüm güvenlik personeli

ASGARİ SÜRE

Kurs süresi; Teorik 16 saat, işbaşı 16 saattir. Başlangıç ve Tazeleme eğitimine %100 devam mecburiyeti vardır.

BAŞLANGIÇ EĞİTİMİ

Başlangıç eğitimini personel göreve başladıktan hemen sonra alması gerekmektedir.

TAZELEME EĞİTİMİ

Tazeleme eğitimi en az 2 yılda bir veya 6 aydan uzun süre çalışmaya ara vermiş olan personel göreve başladıktan hemen sonra verilir. Eğitim süresi; en az 8 saat olmalıdır.

SERTİFİKASYON

Sınavda başarılı olanlara SHGM ve MEB onaylı Sertifika düzenlenir

EĞİTİM İÇERİK

1. Eğitimin Amacı

2. Giriş Kontrol

2.1.Havalimanı Giriş Kartları

2.1.1. Giriş Kartı Türleri

2.1.2. Giriş Kartında Bulunan Haneler ve Açılımları

2.1.3. Kartın Sorumluluğu

- 2.1.4. Görünür Takma Zorunluluğu
- 2.1.5. Kart Kayıp/Çalıntı Prosedürleri
- 2.1.6. Kartın Kaybolması/Çalınması Durumunda Oluşabilecek Zafiyetler
- 2.1.7. Muafiyetler

2.2. Araç Kontrolü

- 2.2.1. Apron Plakaları
 - 2.2.1.1. Geçici Apron Plakaları
 - 2.2.1.2. Daimî Apron Plakaları
 - 2.2.1.3. Kayıp/Çalıntı Prosedürü
- 2.2.2. Araç Tanıtım Kartları
 - 2.2.2.1. Araç Tanıtım Kartında Bulunan Bilgiler
 - 2.2.2.2. Araç Tanıtım Kartı Taşıma Zorunluluğu
 - 2.2.2.3. Araç Tanıtım Kartının Yenilenme Prosedürü
 - 2.2.2.4. Kayıp/Çalıntı Prosedürü
- 2.2.3. Araç Araması
 - 2.2.3.1. Araçların Aranacak Bölümleri
 - 2.2.3.2. Mühürlü Araçlar
 - 2.2.3.3. Muafiyetler

3. Havalimanı Çevre Güvenliği

3.1. Yapısal Unsurlar

- 3.1.1. MSHGP Standardında Tel Örgüler
- 3.1.2. Çevre Tel Örgüsü Boyunca Kullanılan Levhalar
- 3.1.3. Bomba İmha Çukuru
- 3.1.4. Nöbetçi Kuleleri
- 3.1.5. Yaya ve Motorize Devriye Yolları
- 3.1.6. Aydınlatma
- 3.1.7. Görüşü Engelleyen Unsurlar
 - 3.1.7.1. Bitki Örtüsü
 - 3.1.7.2. Kot Farkları
 - 3.1.7.3. Elektronik Cihazların Konumu
 - 3.1.7.4. Aydınlatma Yetersizliği
- 3.1.8. Kapılar
 - 3.1.8.1. Apron Giriş Kapıları
 - 3.1.8.2. Acil Durum Kapıları
- 3.1.9. kapalı devre kamera sistemi

- 3.1.9.1.Kameraların Yerleşimi
- 3.1.9.2.Standart Kurulum Aşaması (Seviye 1)
- 3.1.9.3.İlave Kurulum Aşaması (Seviye 2)
- 3.1.10. Araç Park Alanları

4. Yasaklı Maddeler

- 4.1.Yolcular ve Kabin Ekibi Tarafından Taşınması Yasaklı Maddeler
- 4.2.Uçak Altı Bagajda Taşınması Yasaklı Maddeler
- 4.3.Kargo Bölümünde Taşınması Yasaklı Maddeler
- 4.4.İkram ve Tedarik Bölümünde Bulunması Yasaklı Maddeler

5. Yolcu Mülakatı

- 5.1.1. Yolcu Davranış İlkeleri
- 5.1.2. Yolcularla İletişim
- 5.1.3. Mülakat Teknikleri
- 5.1.4. Müdahale ve Raporlama

6. İletişim

- 6.1.Duygusal Zekâ
- 6.2.Empati
- 6.3.Stresle Başa Çıkma
- 6.4.Öfke Kontrolü
- 6.5.Beden Dili
 - 6.5.1. El Hareketleri
 - 6.5.2. Jest ve Mimikler