

EĞİTİM FAALİYETİNİN AMACI

SMS eğitimi havacılık mevzuatları kapsamında zorunluluk, havacılık emniyeti uygulamalarının etkinliği kapsamında gerekliliktir.

Sivil Havacılık Otoritesi (CAA) tarafından belirlenen Emniyet Yönetim Sistemi prensipleri, bileşenleri öğrenilmesi amaçlanmaktadır.

Havacılık sektörünün tüm çalışanları sorumlu ve ilişki içerisinde oldukları tüm süreçlere pozitif emniyet kültürü ile yaklaşmalıdırlar. Bu kültürün oluşması, korunması ve gerekliliklerini yerine getirme esnasında ihtiyaç duyulan sistemleri tanıma ve kullanma yetisi için SMS Eğitime ihtiyaç duyulmaktadır.

EĞİTİM FAALİYETİNİN HEDEFLERİ

Emniyet farkındalığının artırılarak kurum içerisinde görev yapan her bir personelin her durum ve şart altında havacılık emniyetini ön planda tutması, emniyetin temini için gerekli tedbirleri düşünebilmesi ve uygulanması için ilgili süreçlere hâkim olması hedeflenmektedir.

HEDEF KİTLE

SHT-Eğitim/HAD Talimatı Ek:3 gereği katılımı zorunlu olan;

1) **Yöneticiler:** Havalimanı Teşkilat Şeması içerisinde geçen, havaalanı işletimi ile ilgili konularda sorumlu tüm Yöneticiler;

- ✓ Genel Müdür,
- ✓ Genel Müdür Yardımcıları,
- ✓ Direktör vb.

2) **Uygulayıcılar:** Havalimanının hava tarafında görev yapan ve hava tarafına geçme yetkisi bulunan, havalimanı talimatları ekinde yer alan personel listelerinde adı geçen ve çalıştığı alanın bu eğitimi almasını gerektiren tüm personel;

- ✓ SMS Yöneticisi,
- ✓ SMS Denetimi Yapan Kalite Denetçileri,
- ✓ Birim Yöneticileri,
- ✓ Meydan Müdürleri,
- ✓ Operasyonel süpervizör veya saha yöneticileri,
- ✓ Emniyet Eylem Grubu Üyeleri,
- ✓ Runway Safety Komite üyeleri,
- ✓ Ramp Safety Komite üyeleri,
- ✓ Emniyeti gözden geçirme kurul üyeleri,
- ✓ Birimlerin Emniyetten Sorumlu personeli,
- ✓ Hava tarafında görev yapan, operasyondan sorumlu tüm personel,
- ✓ Operasyon/süreç tasarımı vb. konularda görev alan personel



**HAVAALANI İŞLETMECİLERİ İÇİN
EMNİYET YÖNETİM SİSTEMİ
(UYGULAYICI), (YÖNETİCİ)
DERS FORMU**



3) **Diğer Personel:** İşletmede Kara tarafında idari birimlerde çalışan hava tarafı ile koordinasyonda olan ofis personeli, Hava tarafında görev yapan temizlik işçileri, peyzaj işçileri vb. görevlerde bulunan personel. Havacılık alanında faaliyet gösteren yer hizmeti kuruluşları, havayolu işletmeleri hava trafik yönetimi birimleri, havaalanı işletmecileri gibi tüm kurum ve kuruluşların SMS eğitimlerini planlamaları ve uygulamaları zorunludur. SMS eğitimlerinin içerikleri, süreleri ve konu kapsamaları; üst yönetim, SMS uygulayıcıları ve operasyonel personel açısından SMS uygulamalarındaki farklı sorumluluklardan dolayı değişiklikler göstermektedir.

ASGARİ SÜRE

Kurs süresi 30 saattir. Başlangıç ve Tazeleme eğitimine %90 devam mecburiyeti vardır.

BAŞLANGIÇ EĞİTİMİ

Başlangıç eğitimini personel göreve başladıktan sonra en geç 1 yıl içerisinde alması gerekmektedir. Eğitim süreci tamamlanıncaya kadar sorumluluk gerektiren görevleri yapamaz ancak uzman personel yanında görev alabilir.

TAZELEME EĞİTİMİ

Tazeleme eğitimi en az 5 yılda bir veya 6 aydan uzun süre çalışmaya ara vermiş olan personel göreve başladıktan hemen sonra verilir. Eğitim süresi; Yöneticiler İçin 4 saat, Uygulayıcılar için 12 saat, Diğer Personel için en az 4 saat olmalıdır.

SERTİFİKASYON

Sınavda başarılı olanlara SHGM ve MEB onaylı Sertifika düzenlenir

EĞİTİM İÇERİK

- ✓ Emniyet Yönetim Sistemi (EYS) Mevzuatı ve Gereklilikleri
- ✓ Emniyet Yönetim Sistemi El Kitabı ve SMS Bileşenleri
- ✓ Havacılık Emniyetine İlişkin Temel Kavramlar (Emniyet, Risk, Tehlike vb.)
- ✓ İnsan Faktörleri
- ✓ Hata Yönetimi
- ✓ Üst Yönetim Desteği ve Pozitif Emniyet Kültürü
- ✓ Emniyet Yönetim Sisteminde Planlama ve Örgütlenme



**HAVAALANI İŞLETMECİLERİ İÇİN
EMNİYET YÖNETİM SİSTEMİ
(UYGULAYICI), (YÖNETİCİ)
DERS FORMU**



- ✓ Emniyet Yönetiminde Reaktif, Proaktif ve Prediktif Yaklaşımlar
- ✓ Verilerin Toplanması ve Olay Raporlama
- ✓ Emniyet Risk Yönetimi (Risk Tespiti, Risk Matrislerinin Oluşturulması, Önceliklerin Belirlenmesi, Uygulanması ve Riskin Kontrolü)
- ✓ Emniyetin Güvence Altına Alınması, EYS'nin Sürekli İyileştirilmesi
- ✓ Emniyet Yönetim Sisteminin Teşvik Edilmesi
- ✓ Kriz Yönetimi
- ✓ Uygulama (risk analizi, raporlama)
- ✓ Sınav

SMS eğitim içeriği, SMS uygulamalarının temel yapıtaşlarını içermektedir ve personelde pozitif emniyet kültürüne geliştirme ilkesine dayandırılmıştır. Bu kapsamda gönüllü raporlamaya özellikle vurgu yapılmıştır.